

## Control policial de las personas en la ciudad de Zúrich

La policía podrá efectuar controles de personas con el fin de salvaguardar la seguridad pública y de investigar los delitos. Está vinculada por la Constitución y la ley y está obligada a actuar de manera proporcionada y respetuosa.

### Obligaciones de la persona inspeccionada:

#### **La persona que se inspecciona debe probar su identidad:**

La persona está obligada a responder a preguntas sobre su identidad y a presentar todos los documentos de identidad que lleve consigo.

#### **La persona inspeccionada debe presentar los objetos que lleva consigo. La persona debe abrir el equipaje y los vehículos:**

La policía puede registrar objetos o vehículos para establecer su identidad, investigar o prevenir un delito o por razones de seguridad.

#### **La persona controlada debe seguir las instrucciones de la policía:**

La persona debe acudir a la comisaría de policía para establecer su identidad o para prevenir o investigar un delito penal, si la policía así lo requiere. Las manos deben estar visibles en todo momento y los órganos de control no deben tocarse.

### Obligaciones de la policía:

#### **La policía debe tener una razón específica:**

Siempre debe haber una razón concreta para realizar un control de personas. Esta razón debe darse a conocer a la persona que se está inspeccionando. En casos excepcionales se puede renunciar a ello. El control no debe basarse exclusivamente en el origen, el género, el color de la piel o razones similares.

#### **La policía debe identificarse:**

El uniforme de policía se considera un carnet de identidad. Las fuerzas de policía civil deben mostrar su tarjeta de identidad policial.

#### **La policía debe actuar de manera proporcionada y respetuosa:**

La verificación no debe ser más detallada de lo necesario. Debe ser lo más discreto posible. Los controles personales deben llevarse a cabo con respeto y deben respetarse los derechos y deberes de todos los implicados. Por favor, proporcione a la policía la información solicitada y siga sus instrucciones. De este modo, contribuirá de forma importante a la seguridad de la ciudad de Zúrich.

### **¿Sintió que no estaba siendo tratado correctamente por la policía durante el control de identidad?**

La gestión de feedback recibe tus críticas, las aclara y te da feedback.

Policía de la Ciudad de Zurich  
Feedback Management  
8021 Zurich  
Teléfono +41 44 411 91 91  
[stp-feedback@zuerich.ch](mailto:stp-feedback@zuerich.ch)  
[www.stadtpolizei.ch/feedback](http://www.stadtpolizei.ch/feedback)

#### **o puedes contactar:**

Ombudsstelle Stadt Zürich, Oberdorfstr. 8, 8001 Zürich  
Tel. +41 44 412 00 30, [info.omb@zuerich.ch](mailto:info.omb@zuerich.ch)